ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(в соответствии со статьёй 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ)

1. Общие положения.
1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Клиенты), получаемых в ходе оказания услуг психологического консультирования в дистанционном формате.
1.2. Оператором персональных данных является:
ФИО психолога: Игумнова Екатерина Сергеевна
Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый).
ИНН: 5027420613
1.3. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора, регистрационный номер: 100344943.
1.4. Для проведения онлайн-консультаций используются: Яндекс Телемост (ООО «Яндекс», Россия), Telegram (Telegram Messenger Inc.), Zoom (Zoom Communications, Inc), Google Meet (Google LLC / Google Dialer Inc.) . Для совместной визуальной работы с клиентом используется сервис Miro (Realtimeboard Inc., США). Планирование сессий осуществляется через Google Meet/Яндекс Календарь (ООО «Яндекс», Россия).

2. Цели обработки персональных данных.
Персональные данные Клиентов обрабатываются исключительно в целях:
- заключения и исполнения договора на оказание психологической помощи;
- организации учёта и расписания консультаций;
- поддержания связи с Клиентом;
- ведения внутренних рабочих заметок Психолога;
- профессионального анализа обезличенных кейсов в рамках супервизии.

3. Категории обрабатываемых персональных данных.
3.1. Общие данные:
- фамилия, имя, отчество; дата рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; номер телефона;
- профессия; сведения об образовании;

3.2. Специальные категории персональных данных:
- сведения о состоянии здоровья; национальная принадлежность; религиозные или философские убеждения;

4. Правовые основания и порядок получения согласия.
Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1; ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ) и заключенный договор-оферта на оказание услуг психологического консультирования. Согласие выражается Клиентом в письменной электронной форме одним из следующих способов:
- путём проставления отметки в соответствующем поле анкеты первичного обращения, заполняемой до первой консультации;
- путём подписания согласия на обработку персональных данных и направления его Исполнителю в мессенджере.

Датой согласия считается дата заполнения анкеты либо дата получения подписанного согласия Исполнителем.

5. Хранение и обработка данных
- Обработка персональных данных осуществляется вручную и с применением следующих электронных систем:
- Google Forms (Google LLC, США) — первичный сбор данных;
- локальное устройство Исполнителя (компьютер) — обработка и систематизация;
- Miro (RealtimeBoard Inc., США) — хранение рабочих материалов исключительно в обезличенном (псевдонимизированном) виде, без указания идентифицирующих данных Клиента.
- аудио- и видеозапись сессий не производится;
- обезличенные данные могут использоваться для супервизии без указания ФИО и контактных данных в соответствии с Приказом Роскомнадзора № 140;
- первичный контакт с субъектом персональных данных может осуществляться следующими способами: через веб-сайт оператора, через мессенджер Telegram (Telegram Messenger Inc.), а также посредством анкеты первичного обращения на платформе Google Forms (Google LLC, США). Долгосрочное хранение данных непосредственно в сервисах Telegram и Google Forms не осуществляется. После получения данные переносятся на локальное устройство Исполнителя.
- доступ к данным имеет только Оператор (Психолог), третьи лица не допускаются.

6. Трансграничная передача персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных осуществляется в США:
- сервис Miro (Realtimeboard Inc.) — в целях совместной визуальной работы с клиентом в рамках консультаций;
- Google Meet (Google LLC / Google Dialer Inc.) – в целях проведения онлайн консультаций;

- сервис Google Forms (Google LLC) — в целях сбора анкеты первичного обращения.

Передача осуществляется исключительно на основании письменного согласия субъекта персональных данных, содержащего явное указание на трансграничную передачу. Оператор уведомил Роскомнадзор об осуществлении трансграничной передачи персональных данных в рамках уведомления № 100344943.

7. Срок хранения персональных данных.

- в течение срока действия договора;
- до 3 лет после завершения консультирования, если иное не согласовано дополнительно.

8. Меры по защите данных.

- устройства и облачные сервисы защищены паролями и двухфакторной аутентификацией;
- бумажные документы хранятся в недоступных для третьих лиц местах;
- вся информация строго конфиденциальна.

9. Права субъекта персональных данных.

Клиент имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать их исправления, ограничения, удаления;
- отозвать согласие на обработку в любой момент, уведомив Оператора в письменной форме.
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор (rkn.gov.ru) в течение 30 дней.

10. Доступ к политике.

Политика предоставляется:

- по письменному запросу Клиента в бумажной или электронной форме;
- прилагается к договору на оказание услуг (по желанию сторон);
- доступна для ознакомления по ссылке: https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQOom8SPrCVlnMz8PsnC44gpCVw9Kw_T-tETar6dNoXupp5EqZPa7wZlvtVzbjhiw/pub.

11. Порядок действий при инцидентах.

В случае выявления факта неправомерной передачи, распространения или доступа к персональным данным Оператор обязан:

- в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте;
- в течение 72 часов направить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования.

Уведомление направляется через портал pd.rkn.gov.ru.

Дата вступления в силу: 07.07.2026 г.