ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг психологического консультирования онлайн

Исполнитель (психолог): Игумнова Екатерина Сергеевна, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая) в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ, ИНН: 5027420613.

В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой. Оплата услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ) и приравнивается к заключению договора на указанных условиях без подписания бумажного экземпляра.

1. Предмет договора.
1.1. Исполнитель оказывает услуги по психологическому консультированию в формате видеосвязи (онлайн).
1.2. Консультации проводятся минимум 1 раз в неделю, продолжительность одной сессии — 50 минут.
1.3. Видеоконсультации проходят в Zoom/Яндекс Телемост, ссылка на подключение направляется Клиенту до начала каждой сессии.
1.4. Коммуникация между сторонами осуществляется через мессенджер Telegram или иной канал связи по договорённости сторон.
1.5. Услуги не являются медицинскими, психиатрическими, психотерапевтическими, диагностическими или фармакологическими. Они не подменяют медицинское лечение и не являются его альтернативой.
1.6. Стороны договорились, что отдельные акты оказанных услуг не составляются, а факт оказания услуги подтверждается проведённой сессией и произведённой оплатой.

2. Условия предоставления услуг.
2.1. Клиент обращается за психологической помощью с целью осознания и проработки своих трудностей, связанных с эмоциональным состоянием, межличностными отношениями и/или личностным развитием.
2.2. Запрос клиента должен быть ясно сформулирован, относиться к его внутренним переживаниям и не затрагивать третьих лиц.

3. Оплата и отмена.
3.1. Стоимость одной консультации составляет 3000 рублей. Исполнитель вправе изменять стоимость в одностороннем порядке с уведомлением Клиента не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Новая стоимость применяется к сессиям, оплачиваемым после вступления изменений в силу. Уже оплаченные сессии проводятся по прежней цене.
3.2. Оплата производится не позднее, чем за 24 часа до начала сессии. При поступлении оплаты менее чем за 24 часа Исполнитель вправе по своему усмотрению провести сессию или перенести её на ближайшее доступное время. Для первой (оценочной) сессии допускается оплата в день проведения до её начала.
3.3. Отмена или перенос консультации возможны не менее чем за 24 часа до назначенного времени. При отмене или переносе менее чем за 24 часа, а также в случае неявки без предупреждения, сессия считается состоявшейся и оплата не подлежит возврату. Если сессия ещё не была оплачена, Клиент обязан произвести оплату в течение 24 часов.
3.4. Оплата производится безналичным переводом одним из следующих способов, согласованных Исполнителем и Клиентом индивидуально:

- по номеру телефона через Систему быстрых платежей (СБП);
- по ссылке на оплату, направляемой Исполнителем в мессенджере;
- банковским переводом по реквизитам, предоставляемым Исполнителем по запросу.

Конкретные реквизиты и/или ссылка на оплату направляются Клиенту в мессенджере при подтверждении записи. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя. Чек самозанятого направляется Клиенту в течение 24 часов после получения оплаты

4. Прекращение консультирования.
4.1. Клиент уведомлён, что досрочное завершение консультационного процесса до разрешения запроса может повлечь эмоциональную нестабильность.
4.2. В случае прекращения работы до достижения результата рекомендуется проведение завершающей сессии, целью которой является фиксация изменений, завершение внутренних процессов и безопасное завершение контакта с психологом.

5. Конфиденциальность и персональные данные.
5.1. Исполнитель обязуется соблюдать полную конфиденциальность информации, полученной от Клиента в рамках консультаций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
5.2. Клиент даёт письменное согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номер телефона, паспортные данные при наличии, информация, переданная в ходе консультаций) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции от 08.08.2024 г.), исключительно в целях оказания услуг психологического консультирования, ведения учёта, коммуникации и повышения качества предоставляемых услуг. Согласие действует в течение срока действия договора и в течение трёх лет после его завершения, если иное не согласовано отдельно. Клиент уведомлён о праве отозвать согласие в любой момент путём письменного уведомления Психолога.

5.3. Клиент также даёт отдельное согласие на трансграничную передачу своих персональных данных в США с использованием следующих сервисов: Google Forms (Google LLC), Miro (RealtimeBoard Inc.), а также иных технических платформ, необходимых для оказания услуг, с соблюдением требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.
5.4. Клиент даёт согласие на возможный обезличенный разбор своего случая в рамках профессиональной супервизии, проводимой Психологом с целью повышения качества оказания психологической помощи. В процессе супервизии не используются ФИО Клиента, контактные данные и иные сведения, позволяющие идентифицировать его личность. Все данные, передаваемые в супервизию, обезличиваются.
5.5. Конфиденциальность может быть нарушена Исполнителем без согласия Клиента исключительно в следующих случаях:
— при наличии явной и реальной угрозы жизни Клиента или третьих лиц;
— на основании вступившего в законную силу решения суда.
В указанных случаях Исполнитель по возможности заблаговременно уведомляет Клиента о необходимости раскрытия информации.
5.6. Политика обработки персональных данных Исполнителя размещена по адресу: https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQOom8SPrCVlnMz8PsnC44gpCVw9Kw_T-tETar6dNoXupp5EqZPa7wZlvtVzbjhiw/pub.
Клиент выражает письменное согласие с Политикой путём проставления отметки (галочки) в соответствующем поле анкеты, заполняемой до первой консультации либо подписания согласия и направления его Исполнителю в мессенджере.

6. Ответственность сторон.
6.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказываемых услуг в пределах, установленных гражданским законодательством РФ. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью одной сессии, оплаченной, но не состоявшейся по вине Исполнителя.
6.2. Исполнитель не несёт ответственности за результат консультирования, поскольку он зависит от активности, мотивации и готовности Клиента к изменениям.
6.3. Исполнитель не несёт ответственности за технические сбои на стороне Клиента (отсутствие интернета, неисправность оборудования). В случае технического сбоя на стороне Исполнителя сессия переносится на удобное для Клиента время без дополнительной оплаты.
6.4. Клиент несёт ответственность за предоставление достоверной информации о своём состоянии, а также за своевременное уведомление Исполнителя о наличии психиатрического диагноза или медикаментозного лечения.

7. Порядок разрешения споров.
7.1. Все споры решаются путём переговоров. Перед обращением в суд Клиент направляет Исполнителю письменную претензию (по электронной почте или в мессенджере). Срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней с момента получения.
7.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту жительства Клиента в соответствии со ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
7.3. К настоящему договору применяется законодательство Российской Федерации.

8. Заключительные положения.
8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её публикации и действует бессрочно до момента отзыва Исполнителем.
8.2. Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключённым с момента оплаты первой сессии и действует до окончания консультативного процесса.
8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты с уведомлением действующих Клиентов не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Новая редакция вступает в силу по истечении указанного срока. Изменения не распространяются на уже оплаченные сессии.
8.4. Настоящий договор-оферта размещён по адресу: https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vTKM4u8VSCGVtkoNDjNPWl9UR5zdiI-IfiHbyxY0eG7VAA4TR_kYp1IK9vHtQoTPQ/pub